

Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě

Odlehčovací služba

Směrnice S 1 – 1 OS

Název dokumentu:	Veřejný závazek	
Zpracoval:	Sociální pracovnice a kolektiv služby	
Schválil:	Správní rada	Datum: 30. 10. 2020
Platnost pro	Všechny zaměstnance organizace	
Uložena:	Kancelář ředitele, kancelář sociálních pracovnic, kancelář vrchní sestry	
Aktualizace:	Dle potřeby, při změně legislativy	
Za aktualizaci odpovídá:	Sociální pracovnice	
Aktuální verze platná od:	16. 11. 2020	

.....

Razítko, podpis a datum schválení aktualizace

Poslání služby

- Odlehčovací služba střediska BETANIE poskytuje krátkodobé odlehčovací pobyty osobám se zdravotním postižením a seniorům, o které jinak pečují jejich blízcí. Sociální služba současně zachovává co nejmenší závislost klientů na pomoci.

Cílová skupina

- **Osoby s kombinovaným postižením**
- **Osoby s tělesným postižením**

ve věku od 19 let

způsobeným onemocněním centrálního nervového systému, především roztroušenou sklerózou mozkomíšní, Huntingtonovou chorobou, cévní mozkovou příhodou a

- **Senioři,**

o které je zpravidla po zbytek roku pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Služba je určena klientům žijícím především na území Královéhradeckého kraje nebo s vazbou na tento kraj.

Kapacita

- 4 lůžka

Cíle

- Klient má zajištěnu péči, vycházející z jeho potřeb a zvyklostí, zpravidla v rozsahu do tří měsíců v roce, a pečující osobě je tak vytvořen prostor pro vlastní odpočinek a vyřízení nezbytných záležitostí.
- Klient je podporován v kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a ve využívání svých schopností.

Principy sociální služby vycházejí z diakonických hodnot:

Fortelnost

- dbáme na odbornost a kvalitu služeb, neustále se vzděláváme
- udržujeme profesionální hranice
- chráníme práva a svobody klientů
- zaručujeme diskrétnost a mlčenlivost, respektujeme soukromí klientů
- zavádíme nové a alternativní metody práce s klienty

Společenství

- navazujeme s klienty vztahy založené na vzájemném přijetí, respektu, úctě
- s našimi klienty spolupracujeme, vzájemně se podporujeme a inspirujeme
- usilujeme o prevenci sociálního vyloučení, nikdo zde nemusí být osamocen

Milosrdenství

- uplatňujeme laskavý a vstřícný přístup
- respektujeme individualitu našich klientů
- poskytujeme uvážlivou pomoc klientům ve složitých životních situacích
- zachováváme úctu a lidskou důstojnost

Naděje

- podporujeme a doprovázíme klienty v jejich obtížných životních situacích a nabízíme jim naději
- nepropadáme rutině a rezignaci ani v obtížných situacích, které bývají spojeny s naší cílovou skupinou klientů, ale hledáme nové cesty a možnosti
- pomáháme klientům porozumět významu osobního rozvoje a společně k němu hledáme příležitosti