

**Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě  
Odlehčovací služba**

**Směrnice S 1 – 2 OS**

<b>Název dokumentu:</b>	<b>Garantovaná nabídka</b>	
<b>Zpracoval:</b>	Sociální pracovnice a kolektiv služby	
<b>Schválil:</b>	Správní rada	Datum: 30. 10. 2020
<b>Platnost pro</b>	Všechny zaměstnance organizace	
<b>Uložena:</b>	Kancelář ředitele, kancelář sociálních pracovníc, kancelář vrchní sestry	
<b>Aktualizace:</b>	Dle potřeby, při změně legislativy	
<b>Za aktualizaci odpovídá:</b>	Sociální pracovnice	
<b>Aktuální verze platná od:</b>	16. 11. 2020	

.....  
Razítko, podpis a datum schválení aktualizace

### **Základní poskytované činnosti**

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) Poskytnutí ubytování
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) Sociálně terapeutické činnosti
- g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

#### **a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

##### **1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u klientů, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti, nejsou schopni sami obléknout. Ráno pomáhají pracovníci klientům, kteří netráví celý den v lůžku se svlékáním pyžama a oblékáním do denního oděvu. Do tohoto úkonu patří nachystání oblečení nebo výběr oblečení pokud možno ve spolupráci s klientem, pomoc při oblékání a svlékání, přidržení oděvu při oblékání, rozepínání a zapínání knoflíků, zipů, obouvání a zavazování obuvi, případně nasazování protéz. Rovněž poskytují pomoc se speciálními pomůckami, například navlečení elastické punčochy apod.

##### **2. Pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko**

Úkon je prováděn u klientů se sníženou pohyblivostí. U částečně mobilního člověka se jedná o pomoc při vstávání, přistavení invalidního, mechanického nebo elektrického vozíku a přidržení při přisedání na invalidní vozík. U plně imobilního člověka je úkon poskytován za pomoci zvedáku, případně za pomoci druhé osoby.

Pracovníci poskytují pomoc při přesunu na lůžko, z lůžka na vozík, WC křeslo a zpět. Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě klienta.

### **3. Polohování**

Tato činnost se provádí na základě zjištěné potřeby v případě, kdy uživatel není schopen sám vstát z lůžka, posadit se na lůžku, ulehnout a měnit polohy na lůžku. Jedná se o prevenci vzniku proleženin, mírnění bolesti, aktivizace uživatele apod.

### **4. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití**

Pokud klient není schopen se sám najíst a napít, je mu podávána připravená strava a nápoje přímo do úst, nebo poskytnuta asistence při konzumaci stravy. Klient si sám určí, zda bude používat příbor, nebo jen polévkovou lžici a v které ruce ji bude držet.

K podávání tekutin používáme speciální kelímky, ze kterých je možné pít i brčkem. Klientům jsou tekutiny podávány v dostatečném množství (přibližně 1500 ml/den) a dle potřeby i aktivně nabízeny. Při podávání jídla a pití dbají pracovníci na hygienu, kterou zajišťují používáním jednorázových ubrousků a ubrousků k ochraně oděvu.

### **5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**

Pracovníci zajišťují klientovi oporu a pomoc při prostorové orientaci a to při pohybu klienta z jedné místnosti do druhé (např. chodba, WC, sprcha), nebo doprovod klienta v rámci budovy, na terasu, zahradu apod. Jedná se, buď o přímý doprovod, kdy se klient drží pracovníka, nebo nepřímý doprovod, kdy pracovník pokyny směřuje klienta, otvírá a zavírá dveře. Úkon zahrnuje i převoz klienta na kolečkovém křesle.

## **b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

### **1. Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Pracovníci pomáhají podle zjištěných potřeb klientovi při koupání, sprchování, holení, mytí hlavy, prevenci opruzenin, výměna pleny, ranní a večerní hygieně, aplikace krému na obličej apod.

**Ranní a večerní hygiena** se provádí 2x denně u umyvadla v pokoji nebo v koupelně nebo na lůžku. Jedná se o péči o dutinu ústní, omytí obličeje a genitálií, promazání suché kůže, ošetření defektů a ran.

**Celková koupel ve sprše** je prováděna 2x týdně, dle dohodnutého rozpisu koupání a navíc dle akutních potřeb klientů.

Úkon zahrnuje: sprchování, osušení, výměnu hygienických pomůcek, přesun do a ze sprchy za pomoci sprchovacího křesla nebo zvedáku a úklid pomůcek včetně jejich dezinfekce.

Omytí těla a intimních partií, pokud je to možné, provede klient sám. Pokud toho není schopen, pomáhá pracovník.

Při transportu do sprchy respektujeme intimitu uživatelů, přikryjeme klienta, zejména jeho intimní oblasti, před zraky druhých osob ručníkem nebo osuškou.

Personální zajištění: 1 – 2 pracovníci.

## **2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

**Základní péče o vlasy** zahrnuje umytí, vysušení, učešání vlasů za použití hřebenu a fénu, holení vousů, a to pouze za použití pomůcek patřících klientovi. Péče o vlasy bývá většinou součástí celkové hygieny.

**Holení vousů** provádí pečovatelé vlastními pomůckami klientů (holicí strojky žiletkové a elektrické).

**Základní péče o nehty** zahrnuje ostříhání nehtů na ruku pomůckami poskytovatele (kleštičky, nůžky). V případě, že klient potřebuje ostříhat nehty na nohou a zajistit péči o kůži kolem nehtů, je mu nabídnuta možnost zprostředkování pedikúry.

## **3. Pomoc při použití WC**

Činnost obsahuje: pomoc při svlečení šatů, případně odstranění znečištěné pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, případně vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. Při použití hygienického křesla pracovník vylije, umyje a vydezinfikuje nádobu toaletního křesla. Úkon zahrnuje i pomoc klientovi při manipulaci s podložní mísou nebo močovou láhví (vylití, umytí a dezinfekce), výměnu sběrného močového sáčku a jeho vypuštění.

### **c) Poskytnutí stravy**

#### **1. Pomoc při přípravě stravy**

Nabízíme celodenní stravu v rozsahu tří hlavních jídel. Večeře jsou minimálně 3x týdně teplé. Výběr z více jídel není z provozních důvodů možný.

Dietní stravování zajišťujeme pouze na základě ordinace lékaře.

Klient se může stravovat ve společné jídelně, nebo na pokoji (=donáška). Sousta jsou přizpůsobena schopnosti polykání klienta. Strava může být upravena krájením, mixováním nebo zahuštěním dle dohody s klientem.

### **d) Poskytnutí ubytování**

Nabízíme bydlení ve dvojlůžkových pokojích. Na pokoji má klient k dispozici lůžko, noční stolek, skříň, televizor, ledničku, lampičku a uzamykatelnou schránku na doklady a cennosti.

### **e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

#### **1. Doprovod mimo zařízení**

Doprovod do divadla, na koncert, procházku....

#### **2. Podpora při upevnění kontaktu s rodinou a sociálního začleňování**

Zprostředkování návštěv rodinných příslušníků. K sociálnímu začleňování patří i aktivity, jakými jsou vycházky v okolí Betanie, návštěvy restaurací a občerstvení,

#### **f) Sociálně terapeutické činnosti**

##### **1. Činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních sociálních dovedností, podpora sociálního začleňování**

Patří mezi ně nácvik řeči, pomoc při komunikaci, tlumočení. Klienti jsou podporováni v nácviku běžných sociálních a technických dovedností jako hospodaření s penězi, práce na PC, ovládání elektroniky a podobně.

#### **g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

##### **1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů**

Patří sem vedle základního poradenství například pomoc při komunikaci a jednání s pracovníky různých institucí a úřadů.

##### **2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**

#### **h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

##### **1. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností**

Zahrnuje činnosti, jako je nácvik chůze, podpora rovnováhy a pohyblivosti, nácvik motorických dovedností, podpora hrubé a jemné motoriky, podpora při sebe obslužných činnostech – úkony osobní hygieny, užívání kompenzačních pomůcek atd. Rozvíjíme myšlení pomocí trénování paměti. Komunikační dovednosti rozvíjíme předčítáním, nasloucháním a povídáním ve skupině nebo i individuálně.

##### **2. Podpora při zajištění chodu domácnosti**

Pomoc při organizaci šatníku, úklid šuplat.....

### a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

#### 1. Pomoc při podávání jídla a pití

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Nalítí nápoje, naporcování, úprava formy stravy Podání stravy/nápoje do úst Dohled (bezpečnost při jídle) Donáška stravy a nápoje na pokoj	PO – NE přes den i noc min 4x denně v rozsahu min 15 min	Probíhá na pokoji klienta, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace,	PSS zdravotní personál

#### 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání Oblékání, svlékání speciálních pomůcek Volba vhodného oblečení Výměna osobního prádla Dohled nad úpravou zevnějšku Pomoc při uložení vypraného oblečení do šatní skříně Odnesení špinavého prádla do prádelny	PO – NE min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v koupelně	PSS zdravotní personál

#### 3. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
---------	---------	----------------------	-----------

Pomoc při přisedání na vozík a zpět Přistavení vozíku	PO – NE min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v koupelně	PSS zdravotní personál
--	---	---	------------------------------

#### 4. Pomoc při vstávání z lůžka

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Vstávání z lůžka, ukládání na lůžko, Buzení, obsluha postranic, dohled, Přikrytí	PO – NE přes den i noc min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji klienta	PSS zdravotní personál

#### 5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Dohled/doprovod ve vnitřním prostředí Dohled/doprovod ve vnějším prostředí Úprava prostředí pro usnadnění orientace Doprovod mimo zařízení*	PO – NE přes den i noc min 4x denně v rozsahu 20 min *min 1x týdně PO-PÁ V rozsahu 30min, přes den	Probíhá na pokoji klienta, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace, mimo areál	PSS zdravotní personál SP
Polohování	PO – NE přes den i noc min 5x denně	Probíhá na pokoji klienta	PSS Zdravotní personál



## b) Pomoc nebo zajištění hygieny

### 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Péče o dutinu ústní, zubní protézu Hygienická péče ranní/večerní Příprava hygienických potřeb Ošetření kůže Dohled při úkonech osobní hygieny Dohled po samostatně provedené hygieně včetně učešení	PO – NE min 2x denně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně	PSS zdravotní personál
Celková koupel Holení	PO – PÁ 2x týdně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně * veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, kartáček na zuby, zubní pastu, tablety na čištění zubní protézy, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje klient	PSS zdravotní personál

### 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Mytí vlasů, vysušení Úprava účesu	PO – PÁ min 2x týdně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně při celkové koupeli. * veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje klient.	PSS zdravotní personál
Péče o nehty na rukou a nohou	PO – PÁ min 1x týdně v rozsahu 10min.	Péče o nehty probíhá pouze tehdy, pokud nemáte nějaké zdravotní problémy, Organizace může zprostředkovat služby pedikérky	PSS zdravotní personál

### 3. Pomoc při použití WC

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Prevence opruzenin – mazáním Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna hygienických vložek Pomoc při svléknutí/obléknutí Vysazení na toaletu/ toaletní křeslo Očista po vykonání potřeby Umytí rukou po použití WC Slovní vedení/dohled *	PO – NE přes den i noc min 3x denně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji, v koupelně, na WC,  * veškeré pomůcky (vlhčené ubrousky, mýdlo, pěna a krém na ošetření pokožky) si klient zajišťuje sám/sama ze svých prostředků.	PSS zdravotní personál

### c) Poskytnutí stravy

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Strava je poskytována 3x denně Zajišťujeme dietu diabetickou. Možnost stravy mleté, mixované, PEG. Teplé večeře jsou 3x týdně Po celý den je zajištěn pitný režim (čaj, šťáva s vodou) Naservírování stravy/nápoje	PO – NE 3x denně v rozsahu 15 min.	Jídlo je servírováno v jídelně, na pokoji klienta nebo ve společenské místnosti	PSS Kuchařky zdravotní personál

### d) Poskytnutí ubytování

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Běžný úklid na pokojích (vyvětrání lůžkovin, ustlání lůžka, vytření podlahy, vynesení odpadkového koše apod.) otírání prachu	PO – NE 1x denně 8:00 – 10:00 v min rozsahu 15min	Úklid soukromých prostor (vnitřní prostory skříně a nočního stolku) na požádání. Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací	Uklízečka PSS Zdravotní sestra
Povlékání lůžkovin a desinfekce lůžka	1x měsíčně v min rozsahu 10min*	Činnosti jsou poskytovány na pokoji klienta * nebo dle potřeby	PSS Zdravotní sestra
Praní ložního prádla	PO-PÁ 1x za měsíc *	Činnosti jsou poskytovány v provozovně Náchodské prádelny, a.s. * nebo dle potřeby	Pracovník prádelny
Praní osobního prádla	PO-NE v min rozsahu 5min denně	Činnosti jsou poskytovány v prádelně organizace Prací prostředky zajišťuje organizace Osobního prádlo je označeno fixem na textil nebo nášivkou	Uklízečka PSS Zdravotní sestra

### e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

#### 1. Doprovod mimo zařízení

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Doprovod k lékaři nebo na kulturní akci, výlet apod.	PO-PÁ 1x týdně V min rozsahu 1h	Pro klienty, kteří potřebují doprovod a pomoc, je možné zajistit tuto službu s ohledem na personální podmínky. V případě klientů s problémy s hybností, je zajištěn automobil organizace. Náklady s užíváním automobilu hradí klient.	PSS SP

#### 2. Upevňování kontaktů s rodinou a sociálního začleňování

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Podpora při kontaktu s rodinou, přáteli,... (psaní, přečtení a distribuce korespondence) Podpora nebo pomoc s obsluhou mobilního telefonu (přečtení SMS, zprostředkování hovoru)	PO – PÁ 1X týdně V min rozsahu 15 min	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti nebo kanceláři SP.	Aktivizační pracovník PSS SP

## f) Sociálně terapeutické činnosti

### 1. Činnost vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních sociálních dovedností, podpora sociálního začleňování

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Canisterapie, reminiscenční terapie	PO-NE min 15 min denně	Aktivity podporující obnovení, udržení a posílení kompetencí ke zvládnutí péče o vlastní osobu (podpora v samostatnosti v hygieně, oblékání a stravování).	Aktivizační pracovník PSS, SP

## g) Pomoc při uplatňování práv

### 1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální rozhovory, vyřizování stížností	PO-NE min 15 min denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v ergo dílně, v kanceláři sociální pracovníce	PSS SP

### 2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím sociálních pracovníků po domluvě s klientem či jeho rodinou.	PO-PÁ 1x týdně V min rozsahu 30 min	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v kanceláři sociální pracovníce	PSS SP

## h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

### 1. Návuk a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink paměti, trénink sociálních dovedností	PO-PÁ min 15 min denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v ergo dílně	Aktivizační pracovník PSS SP

### 2. Podpor při zajištění chodu domácnosti

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Udržování čistoty, zajištění nákupů	PO-NE min 15 min denně	Probíhá na pokoji klienta, v obchodě	PSS SP