

**Středisko Betanie - evangelický domov v Náchodě**

**Výroční zpráva 2019**

16.06.2020





## **Poslání**

Diakonie ČCE – středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě je pobytové zařízení sociálních služeb s 20 lůžky. Domov pro osoby se zdravotním postižením má kapacitu 16 lůžek a slouží pro trvalý pobyt 16 klientů s těžkým tělesným a kombinovaným postižením, pro muže a ženy. Odlehčovací služba pro krátkodobé pobyty má kapacitu 4 lůžka.

**Snažíme se vytvářet podmínky pro smysluplný a hodnotný život klientů našeho domova navzdory těžkému tělesnému postižení.** Klienty domova jsou např. lidé postižení Huntingtonovou chorobou, roztroušenou sklerózou mozkomíšní, popř. jiným závažným onemocněním centrálního nervového systému.

Motivací pro tuto naši službu potřebným je, ve smyslu Řádu diakonické práce, křesťanská láska k bližnímu.

## **Cíl**

Dlouhodobým cílem střediska je poskytovat klientům takovou formu podpory, která vede ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace.

## **Vedení a správa střediska**

### ***Správní rada***

Správní rada střediska je kolektivním statutárním orgánem. V roce 2019 správní rada pracovala již od 01.01.2019 nově ve složení těchto statutárních zástupců: Ing. Dušan Šedek – předseda správní rady a ředitel střediska, Eva Petránková a Mgr. Iva Dörrová - členky správní rady střediska. Nebyly provedeny změny ve řízovací listině. Správní rada se sešla ke svým samostatným jednáním celkem 8x.

### ***Dozorčí rada***

Dozorčí rada je poradním a kontrolním orgánem střediska. Dozorčí rada střediska pracovala ve složení: Pavla Šašinková, Mgr. Marek Bárta, Irena Pytlíková, Bc. Beata Hovorková, Mgr. Daniela Petrová, MUDr. Zuzana Štenglová a Renata Králová. Dozorčí rada jednala v průběhu roku 4x a projednávala zprávy za rok 2018, závěry proběhlé inspekce kvality ve službě Domov se zdravotním postižením, s nimiž se středisko potýkalo i v roce 2019, plánem činnosti na rok 2020 a byla informována o životě a hospodaření střediska v průběhu roku.

### ***Pracovníci střediska***

Přepočtený počet pracovníků střediska dosáhl 23,85 pracovních úvazků. Pracovníci v přímé péči, tj. sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách (přímá obslužná péče) a zdravotní pracovníci (zdravotní sestry) tvořili 75,9% z celkového počtu pracovníků. Ostatní pracovníci zajišťovali nezbytné provozní činnosti, kterými jsou administrativa, příprava stravy, úklid, praní prádla a údržba budovy.

### ***Spolupráce s partnerským sborem***

Farní sbor ČCE Náchod - Šonov je spolupracujícím sborem střediska v Náchodě podle Řádu diakonické práce. Členové sboru se podílí na práci dozorčí rady střediska, podporují středisko finančními dary a formou dobrovolnictví. Partnerský sbor je pravidelně informován o dění ve středisku. Pan farář Mgr. Marek Bárta pravidelně vede bohoslužby pro klienty, kteří si to přejí. S partnerským sborem byla v samotném závěru roku 2019 uzavřena písemná smlouva o spolupráci střediska s partnerským sborem.



## **V průběhu roku 2019 jsme poskytovali:**

### **Lidem se zdravotním postižením a seniorům**

pomoc prostřednictvím dvou registrovaných sociálních služeb:

- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Odlehčovací služba

### **Veřejnosti, rodinám a lidem zajišťujícím péči v rodině**

- bezplatné základní poradenství pro obě výše uvedené služby a přímou pomoc prostřednictvím Odlehčovací služby

### **Studentům, pracovníkům partnerských organizací**

- stáže a praxe ve středisku (spolupracujícími organizacemi byly zejména Střední odborná škola sociální a zdravotnická v Náchodě (Evangelická akademie v Náchodě).

## **V roce 2019 jsme pořádali/ účastnili jsme se/ získávali nebo spolupracovali:**

- V průběhu roku se v Betanii konalo několik hudebních vystoupení (Duo Trosky, Jirka a Eva, Domamazec, Pěnice z České Skalice, Kontakt, adventní vystoupení žáků kytarového souboru ZUŠ Náchod pod vedením Pavla Čermáka a adventní hudební besídka žáků ZŠ Náchod, Drtinovo náměstí (Staré Město nad Metují) pod vedením třídní učitelky Mgr. Gabriely Melicharové).
- Pravidelně jsme slavili narozeniny našich klientů, vždy po čtvrtroce.
- V roce 2019 proběhly 2 besedy s velikonoční a vánoční tematikou s paní Kateřinou Vašinovou.
- Klienti měli možnost zhlédnout výstavu fotografií pana Hynka Langa.
- V Betanii proběhl Masopust.
- Pálili jsme čarodějnice.
- V Betanii proběhly Motozávody.
- Pan Jiří Boukal přijel do Betanie s přednáškou o Indiánech.
- Oslavili jsme společně sv. Mikuláše.
- V kapli domova probíhaly pravidelně bohoslužby připravované partnerským sborem ČCE Náchod – Šonov, zejména pak panem farářem Mgr. Markem Bártou.
- Se střídavými úspěchy jsme získávali podporu dobrovolníků, kteří nám různými způsoby pomáhají překračovat hranice všedních dnů a přinášet malé i velké radosti klientům i pracovníkům.
- Jako nové sběrné místo jsme se zapojili do veřejné vánoční sbírky Krabice od bot, kterou pořádá Diakonie ČCE. Naše premiéra skončila úspěšně, neboť jsme nejen dokázali s pomocí příslušných orgánů veřejné správy zjistit potřebné odběratele v našem regionu (údaje o poptávce), ale i vybrat krabice od bot plné vánočních dárků pro děti z našeho regionu, kterým osud nedopřává takový hmotný blahobyt jako většinové populaci českých dětí, v požadovaném množství ve všech poptávaných věkových kategoriích.



## Sociální služby

### Evangelický domov

Evangelický domov je pobytové zařízení určené pro klienty, kteří se vzhledem k nemoci nebo vážnému zdravotnímu postižení nacházejí v situaci, kdy je pro ně život ve vlastní domácnosti velmi obtížný nebo nemožný. Menší část domova je určena pro krátkodobé pobyty klientů formou odlehčovacího pobytu pro rodiny, které se přechodně nemohou o klienta postarat. Služby evangelického domova jsou poskytovány dle ust. § 48 a § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále i „zákon o sociálních službách“), jako domov pro osoby se zdravotním postižením a odlehčovací služba.

Celková kapacita pobytových služeb, které středisko poskytuje, činí celkem 20 lůžek.

Celkový počet zaměstnanců vyjádřený počtem pracovních úvazků ke dni 31.12.2019 činil 23,85.

### **Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**

Službu v domově v minulém roce využilo 19 klientů. Cílem této služby je vytváření podmínek pro důstojný život klientů domova, kteří se z důvodu závažného tělesného a neurologického onemocnění nacházejí v sociálně nepříznivé situaci. V domově je zajištěno trvalé ubytování, stravování a další sociální a zdravotní služby, které vyžaduje situace klientů.

Služba měla v roce 2019 kapacitu 16 lůžek. Z toho 6 míst v jednolůžkovém pokoji a 10 míst ve dvoulůžkovém pokoji. Péče byla poskytována v nepřetržitém provozu. Služba zahrnuje pomoc při sebeobsluze klientů domova, přípravu a podávání stravy, základní ošetrovatelskou péči, praní prádla a další nezbytné služby spojené s bydlením. Zdravotní péče byla zajišťována zdravotnickým personálem domova ve spolupráci s praktickými a dalšími odbornými lékaři.

Pracovníci klientům poskytují 24 hodin denně podporu v nepohyblivosti a snaží se jim pomáhat při všech činnostech, které si nemohou udělat sami. Tím jim nahrazují „nepohyblivé nebo neovladatelné ruce a nohy.“ Jedná se o náročnou a dlouhodobou péči. Postup nemoci klientů se personál snaží zpomalit především pasivní fyzioterapií. Zdravotnický personál se zaměřuje na omezení dalších zdravotních komplikací, například na prevenci a ošetřování proleženin.

Pracovníci hledají spolu s našimi klienty možnosti pracovních, kulturních a vzdělávacích aktivit. Tyto možnosti jsou podmíněny zájmem a schopnostmi klientů a zároveň personálními, prostorovými a materiálními možnostmi služby.

Do života domova se promítá také křesťanský církevní život. V kapli, která je součástí domova, se konají bohoslužby každý druhý pátek.

V září 2019 proběhla v této sociální službě kontrola Diakonie ČCE jako zřizovatele. Výsledek kontroly byl velmi dobrý, úspěšnost kontrolovaného činila 82%. Zjištěné nedostatky byly průběžně odstraňovány podle předem stanoveného časového harmonogramu ke dni 15.05.2020.

Celkové provozní náklady domova pro osoby se zdravotním postižením dosáhly za rok 2019 částky 11.974.637 Kč. Z toho úhrady klientů kryly 32,7 % celkových nákladů služby, 57,2 % nákladů služby bylo pokryto vyrovnávací platbou z prostředků státního rozpočtu a Královéhradeckého kraje. Úhrady zdravotních pojišťoven za poskytnutou zdravotní péči kryly 12,1 % nákladů služby.



Základní údaje o kapacitě, počtech klientů a personálním zajištění služby DOZP v roce 2019:

*Kapacita služby domov pro osoby se zdravotním postižením **16 lůžek**, službu využilo: **19 osob**, využití služby/obložnost: **99,1 %**, počet pracovních úvazků: **19,08**, z toho pracovníci v přímé práci s klienty **14,48**; personál kuchyně **2,2**; administrativa a thp **2,4**.*

### **Odlehčovací služba (OS)**

V části domova je poskytována péče klientům formou krátkodobých odlehčovacích pobytů. Klienty jsou nejčastěji lidé z Královéhradeckého kraje z cílové skupiny osob se zdravotním postižením nebo senioři. Cílem služby je zajistit potřebnou péči po přechodnou dobu, kdy tuto péči nemůže zajistit rodina nebo jiný poskytovatel. Po ukončení odlehčovací služby klient odchází do jeho domácnosti nebo domácnosti jeho blízkých anebo do jiného zařízení, které poskytuje potřebnou péči. Součástí služby je poskytnutí ubytování, stravy a další nezbytné sociálně zdravotní péče.

Tuto službu o kapacitě 4 lůžka v průběhu roku 2019 využilo 39 klientů.

V roce 2019 neproběhly žádné kontroly v této sociální službě.

Celkové provozní náklady odlehčovací služby v roce 2019 dosáhly 3.074.120 Kč. Z toho úhrady uživatelů kryly 19,6 % celkových nákladů služby, 11,8 % nákladů služby kryly úhrady zdravotních pojišťoven za poskytnutou zdravotní péči, 60,4 % nákladů služby bylo pokryto vyrovnávací platbou z prostředků státního rozpočtu prostřednictvím Královéhradeckého kraje a z prostředků Královéhradeckého kraje a města Náchod.

Základní údaje o kapacitě, počtech uživatelů a personálním zajištění služby OS v roce 2019:

*Kapacita odlehčovací služby: **4 lůžka**, službu využilo **38 osob**, využití služby/obložnost: **75,6 %**, počet pracovních úvazků: **4,77**, z toho pracovníci v přímé práci s klienty **3,62**, personál kuchyně, úklid, prádelna **0,55**, thp a administrativa **0,6**.*



## Zázemí poskytovaných služeb - budova domova

V budově, která je zázemím pro obě poskytované registrované sociální služby, v roce 2019 došlo k několika rekonstrukcím či instalacím:

- ✓ Podařilo se dokončit opravu balkónů ve 2. nadzemním podlaží (1. patře) domova – nová i stará budova, která byla započata v minulých letech a na několik let přerušena.
- ✓ Došlo k výměně nevyhovujících oken v pokojích klientů v přízemí budovy – v 1. nadzemním podlaží (celkem 5 oken) a v sesterně ve 2. nadzemním podlaží (celkem 1 okno). Ke všem šesti oknům byly opatřeny sítě proti hmyzu.
- ✓ Byla provedena rekonstrukce počítačové sítě včetně instalace nových přípojných Wi-Fi bodů. Následkem došlo k oddělení Wi-Fi zaměstnanecké zóny a Wi-Fi zóny klientů, čímž se mimo jiné zajistila bezpečnost pracovních dat.
- ✓ Byla provedena instalace elektronického docházkového systému zaměstnanců, který byl spuštěn od 01.01.2020 a elektronického odečtu výkonů sociálních služeb pro odlehčovací službu.
- ✓ Dále byla instalována souprava televizního vysílání (TV) s programovatelností a konverzí kanálů, která zajišťuje bezproblémový televizní příjem, který je v oblasti náchodské Branky, kde se středisko nachází, velmi nekvalitní.

Dále byl pořízen hmotný majetek, a to:

- polohovatelné stoly pro 22 osob (jídlna a společenská místnost (tzv. kaple)),
- 1 skříň na prádlo a 1 pracovní stůl v žehlárně,
- 2 dřevěné pěstební stoly do zahrady,
- 4 nové televizory do pokojů klientů,
- gastro nádoby pro převoz obědů od nového dodavatele obědů; spolupráce s novým dodavatelem započala až od 01.03.2020,
- 1 léčebný pohybový přístroj – MOTomed loop light.la (částečně hrazen z nadačního příspěvku Nadace Charty 77 – Konto Bariéry).



## Spolupráce s institucemi

Naše činnost byla podpořena z následujících zdrojů:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Odlehčovací služba  
– celková podpora v roce 2019 8.529.000,- Kč



- **Královéhradecký kraj**

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Odlehčovací služba  
– celková podpora v roce 2019 80.810,- Kč



- **město Náchod**

Odlehčovací služba – celková podpora v roce 2019 100.000,- Kč



- **Nadace Charty 77 – Konto Bariéry**

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Odlehčovací služba -  
(smluvní příslib nadačního příspěvku 40.000,- Kč,  
který je evidován v příštím roce 2020)



- **Farní sbor ČCE Náchod - Šonov**

Partnerský sbor ČCE



## Dárci a podporovatelé

V roce 2019 jsme získali podporu, bez které by nebylo možné naši činnost provozovat v uvedeném rozsahu. Za finanční a věcnou podporu, a za podporu ve formě dobrovolnické práce děkujeme těmto podporovatelům:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, město Náchod,

Farní sbor ČCE Náchod-Šonov, Farní sbor ČCE v Hronově, Farní sbor ČCE Hradec Králové, Sbor Církve bratrské v Náchodě, Martin Jiránek, Tomáš Mohr, MPP Chrudim s.r.o.,

Salim Ghariba, Jiří Prokop a Hana Nosková, 31. Svobodný Advent „Milosrdenství chci...“ v náchodském Beránku – komponovaný večer náchodských církví, Zdeněk Ryšavý, Robert Neckář, Tomáš Hudcovic, Jaroslav Skuhřavý, Dětský tábor ČCE Tis, paní Myslíková, Pavla Šašinková, paní Ulmannová, Eva Chrásková, paní Bydelská, Jakub Dvořák.

Děkujeme také dárcům, kteří zde nejsou jmenováni.



## Zpráva o hospodaření

Podrobný přehled hospodaření je uveden v účetních výkazech – Rozvaze, Výkazu zisku a ztrát a příloze účetní závěrky za rok 2019.

Veškeré náklady organizace v roce 2019 byly vynaloženy k zajištění hlavní činnosti organizace.

V roce 2019 byla činnost financována následující způsobem:

Poskytovatel	Částka
MPSV ČR – dotace na provoz	8.529.000,- Kč
město Náchod – dotace na provoz	100.000,- Kč
Královéhradecký kraj	80.810,- Kč
Peněžní dary	165.637,- Kč
Nepeněžní dary	0,- Kč
Tržby za činnost organizace	6.417.329,- Kč

### Peněžní prostředky:

Na začátku účetního období měla organizace/středisko finanční prostředky ve výši 3.886.000 Kč.

Na konci účetního období měla organizace/středisko finanční prostředky ve výši 3.956.031 Kč.

Výše finančních prostředků se skládá z vkladů klientů, klienti poskytli ve sledovaném období 537.000 Kč. Finanční prostředky klientů slouží na nákup léků a nadstandartních služeb.

### Investiční náklady (pohyb majetku) 2019:

V roce 2019 středisko pořídilo hmotný investiční majetek – léčebný pohybový přístroj typ MOTOMed loop light.la – ve výši 108.258 Kč.

### Fondy:

Zůstatek fondu darů je 907.000 Kč.

Zůstatek fondu provozního hospodaření je 317.000 Kč, v roce 2019 byl fond bez pohybu.

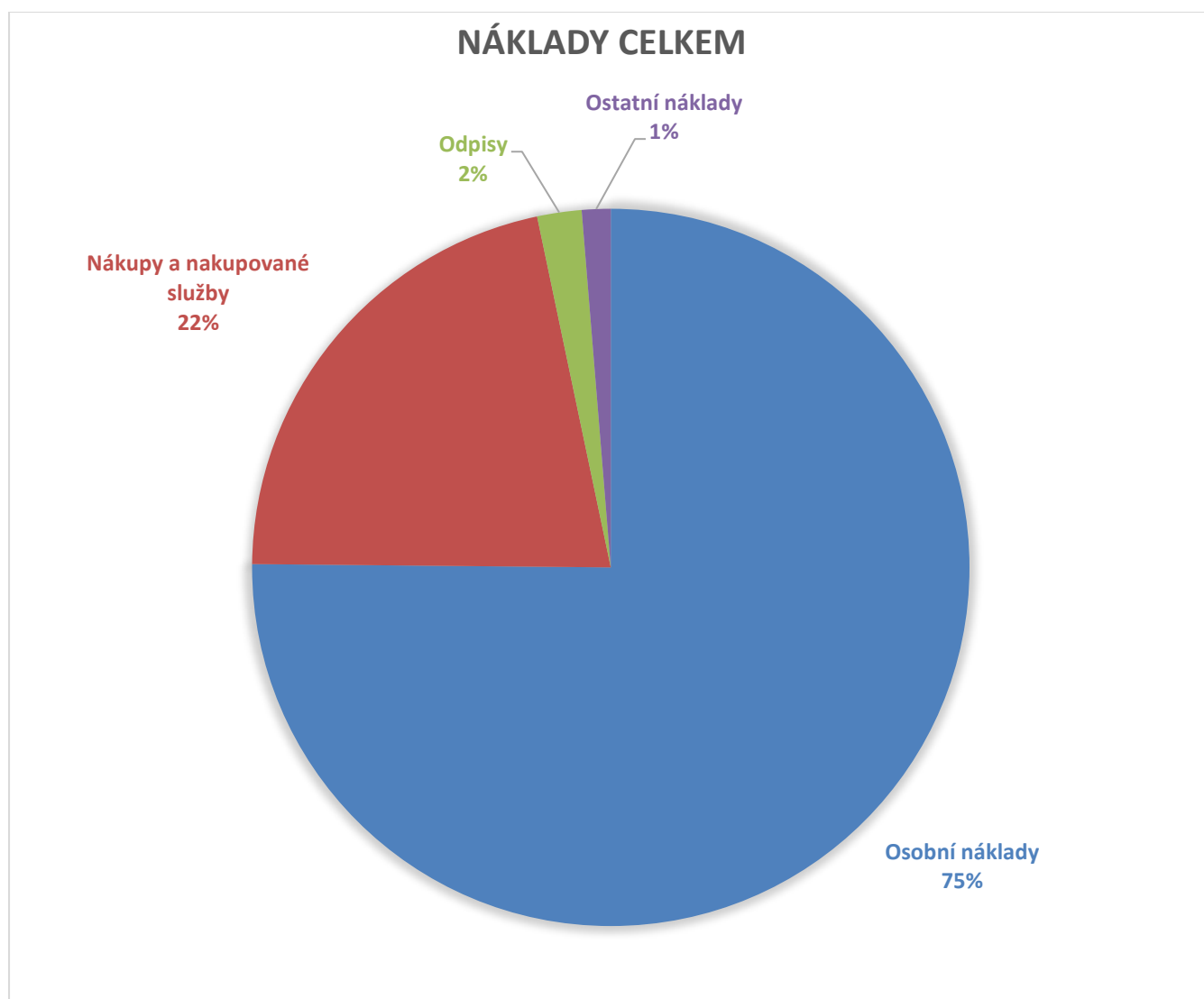




## Informace o provozním hospodaření

### Náklady k 31.12.2019 v tis. Kč

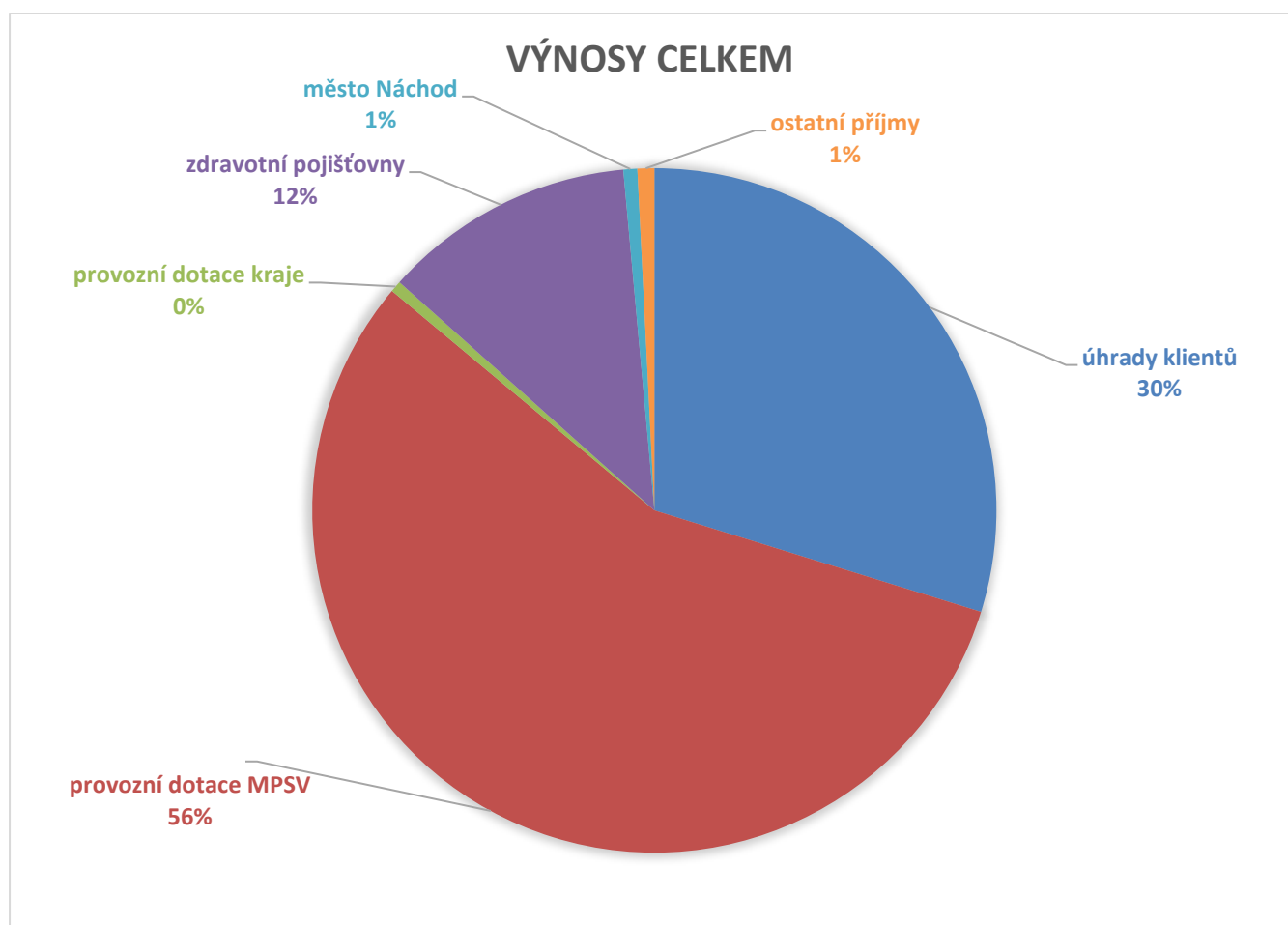
Osobní náklady	11.309
Nákupy a nakupované služby	3.244
Odpisy	301
Ostatní náklady	195
<b>Náklady celkem</b>	<b>15.049</b>





### Výnosy k 31.12.2019 v tis. Kč

Úhrady klientů	4.514
Provozní dotace MPSV	8.529
Provozní dotace kraje	81
Zdravotní pojišťovny	1.808
město Náchod	100
Ostatní příjmy	120
Vedlejší činnost	0
Příspěvky ostatních měst a obcí	0
<b>Výnosy celkem</b>	<b>15.152</b>



#### Příloha:

1. výkaz zisku a ztráty
2. rozvaha
3. příloha k účetní závěrce
4. výrok auditora



## Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě IČ 46522182

Špreňarova 1053, 547 01 Náchod

tel: 491 423 154

web: [www.betanie.diakonie.cz](http://www.betanie.diakonie.cz)

e-mail: [reditel@betanie-na.cz](mailto:reditel@betanie-na.cz)

bankovní spojení: ČS, a. s.

č.účtu: 1180078319/0800

### Ředitel střediska

Ing. Dušan Šedek

tel. 735 792 295

[reditel@betanie-na.cz](mailto:reditel@betanie-na.cz)

### Vedoucí domova

Bc. Eva Petránková

tel. 735 792 292

[vrchnisestra@betanie-na.cz](mailto:vrchnisestra@betanie-na.cz)

### Sociální pracovnice

Mgr. Zuzana Martišková

tel. 735 792 294

[socialniOS@betanie-na.cz](mailto:socialniOS@betanie-na.cz)

[socialniDOZP@betanie-na.cz](mailto:socialniDOZP@betanie-na.cz)

### Vedoucí technicko-hospodářského úseku

Helena Škodová

tel. 735 792 291

[provozniDOZP@betanie-na.cz](mailto:provozniDOZP@betanie-na.cz)

### Kancelář

Petra Chrásková

tel. 491 423 154, 603 420 293

[administrativa@betanie-na.cz](mailto:administrativa@betanie-na.cz)

